

Contact: Ariel Gavilan
Claudia Gregory

Todas las marcas de FCA US mejoraron en el Estudio de Calidad Inicial 2017 de J.D. Power

- Todas las marcas de FCA US registran mejoras en el Estudio de Calidad Inicial
- Chrysler Pacifica es la minivan con mejor calificación en el estudio en su primer año
- Dodge Challenger y Grand Caravan ocupan el segundo lugar en calidad inicial en sus respectivos segmentos
- Ram mejoró su calidad inicial en casi un 25 por ciento

June 21, 2017, Auburn Hills, Mich. - Ram es la marca de camiones con más avance de la industria con casi un 25 por ciento de mejora en el puntaje de calidad inicial respecto al estudio del año pasado. Como compañía, FCA US mejoró su calidad inicial a un ritmo del 50 por ciento más rápido que el promedio de la industria. Este es el segundo año consecutivo que FCA US ha mejorado en calidad inicial a un ritmo mucho más rápido que el promedio de la industria.

"Estamos contentos de ver que todas las marcas de FCA US han mejorado en calidad inicial, especialmente con el gran paso de la marca Ram este año", dijo Scott Garberding, Director de Calidad, FCA - Global. "Mis colegas y yo estamos enfocados en continuar ofreciendo vehículos nuevos de calidad, como la nueva Chrysler Pacifica 2017, ya que seguiremos trayendo importantes tecnologías nuevas al mercado con un número creciente de lanzamientos de vehículos en los próximos años".

Cuatro vehículos FCA US se colocaron dentro de los tres primeros lugares en sus respectivos segmentos de calidad inicial.

El Estudio de Calidad Inicial (IQS, por sus siglas en inglés) se basa en las respuestas de más de 80.000 compradores y arrendatarios de los nuevos vehículos modelo 2017 encuestados después de 90 días de propiedad. El estudio pide a los clientes que identifiquen problemas con el diseño de sus vehículos, así como con defectos.

"Dodge continúa su posición de liderazgo entre los deportivos medianos y minivans tomando uno de los dos primeros lugares en calidad inicial en esos segmentos con el Challenger y Grand Caravan respectivamente", agregó Garberding.

Challenger alcanzó anteriormente el más alto ranking de IQS entre los autos deportivos medianos en 2011 y de 2014 - 2016, además de ser nombrado líder del segmento en el Estudio de Desempeño, Ejecución y Diseño de J.D. Power (APEAL, por sus siglas en inglés) en 2014 y 2015.

El estudio IQS, ahora en su 31° año, se basa en una encuesta de 233 preguntas realizada entre febrero y mayo de 2017.

Acerca de FCA US LLC

FCA US LLC es un fabricante de automóviles norteamericano con sede en Auburn Hills, Michigan. FCA US diseña, fabrica y vende o distribuye vehículos bajo las marcas Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, FIAT® y Alfa Romeo, así como los vehículos de alta performance SRT. La compañía también distribuye repuestos y accesorios de Mopar® y Alfa Romeo. FCA US construye sobre las bases históricas de Chrysler Corp., fundada en 1925 por el visionario de la industria Walter P. Chrysler y Fabbrica Italiana Automobili Torino (F.I.A.T.), fundada en Italia en 1899 por empresarios pioneros, entre ellos Giovanni Agnelli. FCA US es miembro de la familia de empresas de Fiat Chrysler Automóviles N.V. (FCA). (NYSE: FCAU / MTA: FCA).

Siga las noticias y videos de FCA US en Español vía:
FCA en Español: <http://media.fcanorthamerica.com/es>
Twitter: twitter.com/FCAUSEspanol

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>