Contact: Miguel Ceballos

Maria Fernanda Barron Bosco

FCA México: FCA destaca en la Encuesta de Calidad Inicial de J.D. Power

- Dodge se convierte en la primera marca estadounidense de volumen en alcanzar la posición número 1
- Ram sube al puesto número 3 gracias a la fuerza del nuevo y rediseñado portafolio
- La Planta Ensamble Toluca obtiene el Reconocimiento Oro como la mejor planta en América; la Planta Ensamble Belvidere obtuvo el Bronce
- El desempeño en general de FCA tuvo una mejor posición comparado con el promedio de la industria por primera vez en la historia

June 24, 2020, Ciudad de México - Dodge hace historia con su desempeño en el Estudio de Calidad Inicial 2020 de J.D. Power (Initial Quality Study, IQS por sus siglas en inglés).

La marca de alto desempeño de FCA empató el primer lugar entre 31 competidores, convirtiéndose en la primera marca estadounidense que consigue la posición número 1 en 34 años del prestigiado estudio. Dodge escaló siete posiciones de los resultados del IQS del año anterior.

Ram subió de la posición número 21 obtenida el año pasado a la posición número 3. Y lo hizo gracias a la fuerza del nuevo producto, la rediseñada 1500 de media tonelada y una línea significativamente mejorada en los camiones Heavy Duty.

Por otra parte, de 75 plantas en América, la Planta Ensamble Toluca, en México obtuvo el Reconocimiento Oro por la calidad de manufactura, mientras que la Planta Ensamble Belvidere en Illinois obtuvo el Reconocimiento Bronce.

El desempeño general de FCA subió cinco posiciones, llegando al cuarto lugar entre las 15 compañías evaluadas por J.D. Power Estados Unidos.

Esta es la primera vez en la historia del estudio que FCA supera al promedio de la Industria. J.D. Power utiliza como medida los problemas reportados por cada 100 vehículos, y el total de 153 de FCA fue 13 veces menor que el promedio de la industria y 10 veces menor que su competidor más cercano.

“Estos resultados reflejan la actitud del equipo de hacer lo que sea necesario”, dijo Mark Champine, Director de Calidad de FCA Norteamérica. “Estamos enfocados completamente en el cliente, y estos resultados refuerzan que estamos en el camino correcto. El equipo se sentirá inspirado, motivado y seguirá avanzando”.

Toluca y Belvidere son la casa de las SUV´s de la marca Jeep®, que producen Compass y Cherokee, respectivamente. La marca Jeep subió seis posiciones, ocupando el lugar número 11, su mejor posición en el estudio anual, el cual analiza el desempeño del vehículo durante los primeros tres meses de propiedad.
La Planta Ensamble Toluca cuenta con una historia de más de 50 años, ahí se han ensamblado vehículos icónicos como: Dodge Dart, Chrysler Le Baron, Valiant Acapulco, Plymouth Barracuda, Chrysler Sebring, PT Cruiser, Dodge Journey, Fiat 500 y hace tres años inició la producción del Jeep® Compass.

En 2019 celebramos la producción del Jeep® Compass número 600,000 mil y la del Fiat 500 Edición Especial Tributo a México, que marcó el fin de la producción del Cinquecento en México.

Este reconocimiento por parte de J.D. Power a la Planta Ensamble Toluca es producto de diversas acciones realizadas para mejorar la calidad en los procesos de producción, así como la implementación de programas como Manufactura de Clase Mundial (WCM, por sus siglas en ingles), la cual es una metodología enfocada en la reducción

de desperdicios, incremento de productividad, mejora de la calidad y seguridad de manera organizada y sistemática.

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: https://media.stellantisnorthamerica.com